|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations Session 2016** |
| **E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques**  **Coefficient 4** |
| **DESCRIPTION D’UNE SITUATION PROFESSIONNELLE** |
| **Épreuve ponctuelle Contrôle en cours de formation** |
| **PARCOURS SISR PARCOURS SLAM** |
| **NOM et prénom du candidat : PERRET Ulysse N°candidat : 13374468657** |
| **Contexte de la situation professionnelle1** : Vous avez êtes retenu par la société Gestion Matos pour créer une application lourde pour la gestion de tickets d’incidents qui sera développé en c#. |
| **Intitulé de la situation professionnelle :**  Gestion de ticket et des incidents, gestion du parc informatique. |
| **Période de réalisation : 09/2015-11/2015 Lieu :Formation**  **Modalité :** Seul En équipe |
| **Principale(s) activité(s) concernée(s)2**  **Participation à un projet d’évolution d’un si**  **Prise en charge d’incidents et demande d’assistances liées au domaine de spécialité du candidat**  **A1.3.4 ; A.1.4.1 ;A.2.1 .2 ; A4.1.1 ; A4.1.2 ;** |
| **Conditions de réalisation2 (ressources fournies, résultats attendus) :**  Ressource fournie : Fiche de besoin, Logiciel PHP, NeatBeans, GLPI, FTP, WAMP, Pc sur windows 7, connexion internet, Serveur Virtuel  Résultats attendus : application sur C #, client lourd |
| **Productions associées :**  Application en client lourd développé sur C # sur Visual studio |
| **Modalités d’accès aux productions 3**  Sur le portfolio, ulysseperret.com on a mis en place un lien avec dropbox  <https://www.dropbox.com/sh/1jxtaij0jjs9cv2/AACKI2wQ0Z6sUnxAT7WP0n21a?dl=0>  logiciel seul, gestion matosAPp v11.Suo : <https://www.dropbox.com/s/t72hrdz0130mk99/GestionMatosApp.v11.suo?dl=0>  L’école fourni aussi un hébergement : <ftp://btsio.ip-formation.net> login : examinateur pass : examinateur  **Modalités d’accès à la documentation des productions 1:**  Sur le profolio, ulysseperret.com on a mis en place un lien avec dropbox  <https://www.dropbox.com/s/j9moo32m38xe5nn/Document%20technique%20Gestion%20Matos.docx?dl=0>  L’école fourni aussi un hébergement : <ftp://btsio.ip-formation.net> login : examinateur pass : examinateur |
| Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d’un rapport d’activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues. |

1 Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d’environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

2 En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

3 Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l’épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n’en

sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d’aide à l’évaluation proposée par la circulaire nationale d’organisation. ». Il s’agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage.

**Fiche Descriptif détailler**

**Descriptif**

La situation professionnelle suivante consiste à mettre en place un client lourd réalisé avec Visual Studio fait en C #. Le logiciel servira à la gestion de ticket d’intervention, et la génération du ticket, de suivre la gestion du ticket.

Les services sont accessibles via une interface applicative sur Visual Studio C #.

Il s’agit d’un client lourd, car les fenêtre ont été codé et associé pour crée le logiciel

**Production réalisée.**

Dans ce contexte de client lourd, Visual studio a été utilisé pour la création d’un inventaire informatique avec l’aide d’une base de données et aussi avec l’aide de GLPI.

Le logiciel final, GestionMatosApp.V11.suo :

<https://www.dropbox.com/s/t72hrdz0130mk99/GestionMatosApp.v11.suo?dl=0>.

On a ensuite créé une documentation technique pour documenter le logiciel et donner toutes les informations nécessaires au projet.

Lien documentation technique : <https://www.dropbox.com/s/j9moo32m38xe5nn/Document%20technique%20Gestion%20Matos.docx?dl=0>

**Démarche :**

Rd une maquette sur papier de la future application logicielle.

Après un accord commun du design, nous avons créé le logiciel Gestion matos en commun, chacun essayant de trouver un moyen d’agrémenter le logiciel pour qu’il répond au besoin sur Visual Studio, codé en C #, et s’occupant d’un onglet spécifique, de faire le code associé à la fenêtre.

Au final, nous avons créé le logiciel, puis avons fait le document technique.